



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor
kinderen met een uitdaging in contact

Protocol

Grensoverschrijdend gedrag 2020

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen onze organisatie kunnen we te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag door de kinderen. Het Rotven wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit protocol wil Het Rotven richting geven aan het handelen van de medewerkers bij grensoverschrijdend gedrag. In dit protocol staat beschreven welke afspraken zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. In geval van tekortkomingen in dit protocol beslist de directie van Het Rotven.

Grensoverschrijdend gedrag

Bij Het Rotven verstaan we de volgende gedragingen onder grensoverschrijdend gedrag:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing zoals slaan, schoppen, krabben, bijten etc.
- Geestelijk geweld en verwaarlozing
- Verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, negeren etc.
- Seksuele mishandeling en intimidatie, verbaal en/of fysiek, aanranding en verkrachting
- Vernielingen van eigendommen van een ander.
- Weglopen waarbij het terrein van Het Rotven wordt verlaten.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- Kind – kind.
- Kind – medewerker (begeleiders/stagiaires/vrijwilligers).
- Medewerker – medewerker.

Werkwijze

We denken bij Het Rotven grensoverschrijdend gedrag te begrenzen door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Maar ook door elkaar aan te spreken of melding te doen bij de directie of de vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat bij Het Rotven. Respect voor elkaar en openheid staan hoog in het vaandel en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is. Elkaar aanspreken of melding maken van



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor kinderen met een uitdaging in contact

grensoverschrijdend gedrag moet ervoor zorgen dat dit gedrag aangepakt wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Gestreefd wordt naar een sfeer waarin het normaal is zowel positieve als negatieve feedback te geven. Het Rotven heeft de gedragsregels opgeschreven in het document gedragsregels dat zich ook in de klapper van de protocollen bevindt. Verder hangen de regels zichtbaar in de grote ruimte van huisje 'Molshoop'.

Gedragsregels

Het Rotven heeft de gedragsregels vastgelegd in het document 'Gedragsregels' in de klapper van de protocollen. Iedereen dient de regels na te leven en kinderen worden op de hoogte gesteld door de 'spelers' (begeleiders). De 'spelers' (begeleiders) zullen alert blijven op de uitvoering van de regels en indien nodig de kinderen nogmaals herinneren aan het bestaan er van. Verder hangen de regels zichtbaar in de grote ruimte van huisje 'Molshoop', waardoor er makkelijk naar verwezen kan worden.

Directie en gedragswetenschapper:

Bij grensoverschrijdend gedrag wordt de directie van Het Rotven op de hoogte gebracht van het voorval. Verder kan er contact opgenomen worden met gedragswetenschapper (JEPS) en de vertrouwenspersoon om de situatie extra te bespreken en om over tips voor in de toekomst te praten.

Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag

Situatie onder controle krijgen:

'Spelers' (begeleiders) van Het Rotven focussen zich op het deëscaleren van de situatie. De persoon die grensoverschrijdend gedrag vertoont de ruimte geven of juist begrenzen en overige aanwezigen geruststellen en nabijheid blijven bieden. Indien noodzakelijk (bij gevaar voor zelf of ander) kan fysiek worden ingegrepen (fixeren) om de veiligheid te waarborgen. Het is belangrijk om de omgeving te blijven scannen op de veiligheid en risicofactoren, en waar mogelijk passend te handelen. Ook is het belangrijk om te blijven signaleren over hoe de situatie precies is en wat er allemaal gebeurt. Waar nodig en mogelijk worden er extra 'spelers' (begeleiders) geroepen om te helpen in de situatie. Het is belangrijk om objectief te blijven en niet te snel eigen invulling te geven aan de situatie.

Hulp bieden

Aan (indirect) betrokkenen en de persoon die het gedrag vertoonde hulp en/of nabijheid bieden nadat de situatie onder controle is. Waar mogelijk aanwezige 'spelers' (begeleiders) inzetten of oproepen. Afspraken maken over wie welke nazorg biedt (aan betrokken 'spelers' (begeleiders) en betrokken deelnemers) en wie ouders/verzorgers op de hoogte stelt. Ga met de persoon die het gedrag vertoonde in gesprek over de situatie en spreek hem/haar aan over het gedrag.



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor kinderen met een uitdaging in contact

Overleg

Na afloop van de situatie bespreekt het team samen met de directie wat er gebeurd is en wat er in het vervolg gedaan kan worden om een soortgelijke situatie te voorkomen. Wanneer noodzakelijk kan de gedragswetenschapper (JEPS) of vertrouwenspersoon ingeschakeld worden voor advies. Daarnaast worden de ouders en de overige 'spelers' (begeleiders) voor wie noodzakelijk op de hoogte gebracht van de situatie. Dit wordt gedaan door één van de betrokkenen van de situatie.

Plan van aanpak

Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en eventueel het advies van de gedragswetenschapper (JEPS) of de vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie of de politie. Er wordt een gespreksverslag gemaakt met afspraken en dit wordt met de ouders/verzorgers besproken.

Handelen

Er wordt doorverwezen of gemeld; afhankelijk van de situatie naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie. Of de afspraken uit het gespreksverslag worden uitgevoerd tijdens de verdere begeleiding.

Schade en de registratie van het voorval

Schade afhandelen

Bij sprake van schade aan eigendommen van Het Rotven wordt door de directie bepaald of deze verhaald wordt op de veroorzaker (of diens verzekering), op de bedrijfsverzekering of dat deze kwijtgescholden wordt. Bij schade aan eigendommen van anderen of bij letselschade zal Het Rotven waar passend een bemiddelende en adviserende rol vervullen, eventueel bijgestaan door een externe jurist of specialist. Uiteraard is het streven altijd om er samen zo goed mogelijk uit te komen zonder (juridische) conflicten, maar met wederzijds begrip en met redelijkheid. Het Rotven zal medewerkers die besluiten aangifte te doen na een incident daarin niet hinderen

Registratie van het incident

De 'spelers' (begeleiders) zorgen voor een zorgvuldige rapportage in de pagina van de groepsbegeleiding in Carenzorgt. Verder wordt het incident opgenomen in de incidentenlijst die in de klapper van de protocollen zit.



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor kinderen met een uitdaging in contact

Te nemen maatregelen

Bij elke situatie wordt er door de directie bekeken welke maatregelen passend zijn uit onderstaande lijst. Stappen worden altijd doordacht en in samenspraak met de 'spelers' (begeleiders) voorbereid en uitgevoerd. Wanneer er sprake is van een serieus incident, zoals gerichte agressie, vernielingen, bedreigingen of anderszins wanneer er sprake is van een dreigende situatie voor medewerkers en/of deelnemers wordt gekeken of de persoon het volgende begeleidingsmoment geschorst moet worden of niet. Op die manier wordt de veiligheid van de groep gewaarborgd, en ontstaat er ruimte om gesprekken te voeren en de juiste beslissingen te nemen.

Mogelijk te nemen maatregelen:

- 1) Gesprek gericht op aanbieden verontschuldiging betrokkenen
- 2) Gesprek met veroorzaker, ouders en de directie
- 3) Het verhalen van de materiële of lichamelijke schade
- 4) Tijdelijke schorsing
- 5) Melding bij de gemeente / veilig thuis / Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd of een ander
- 6) relevant meldpunt
- 7) Raadplegen en/of aangifte bij de politie
- 8) Ontbinding van de zorgovereenkomst

Kwaliteitscyclus

Alle gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team, tijdens de vergadering, zodat de medewerkers ervan kunnen leren en op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom de cliënten.



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor kinderen met een uitdaging in contact

Actie- en tijdschema bij weglopers

Op het moment dat er bij Het Rotven een cliënt wegloopt van het terrein valt dit ook onder grensoverschrijdend gedrag. Bij een dergelijke situatie zullen we aan de hand van onderstaand schema handelen:

Tijd	Actie	Wie
Direct na constatering	Collegiale afstemming: wie richt zich op de wegloper, wie richt zich op de rest van de groep?	Collega die constateert dat een kind weggelopen is.
Direct na afronding van het vorige punt	Onrust bij groep zoveel mogelijk voorkomen, dagelijkse programma voortzetten	'Spelers' (begeleiders) die bij groep blijven
Direct na afronding van het vorige punt	Risico-inschatting maken: 1. Hoog <ul style="list-style-type: none">De cliënt is in heftige emotie vertrokken en/of totaal niet verkeersveilig.En/of inschatting dat cliënt verminderd toerekeningsvatbaar is op dat moment.En/of indien het vermoeden ontstaat dat (poging tot) suïcide een kans is 2. verhoogd <ul style="list-style-type: none">De cliënt is in emotie vertrokken en/of niet verkeersveilig 3. Gemiddeld <ul style="list-style-type: none">Het weglopen lijkt niet uit emotie, inschatting is dat cliënt weet wat hij/zij doet.Inschatting kans op gevaarlijke actie is niet groot 4. Laag <ul style="list-style-type: none">Weglopen lijkt weloverwogen, emoties weinig van invloed.Cliënt is verkeersveilig en zelfredzaam	Alle betrokken 'spelers' (begeleiders)
Direct na afronding van het vorige punt	Besluit nemen in vervolgactie: Risico-inschatting hoog: <ol style="list-style-type: none">Direct gerichte zoekactie door personeel;Indien niet binnen 5 minuten contact	Alle betrokken 'spelers' (begeleiders) + directie



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor kinderen met een uitdaging in contact

	<p>met cliënt. de politie bellen (afweging 112 of 0900-8844 op basis van inschatting van de 'spelers' (begeleiders)</p> <p>3. Ouders direct telefonisch op de hoogte brengen.</p> <p>Risico-inschatting verhoogd:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Direct gerichte zoekactie door personeel;2. Politie bellen (0900-8844) indien geen contact met cliënt na 15 minuten;3. Ouders telefonisch op de hoogte brengen binnen 10 minuten (voordat politie gebeld wordt). <p>Risico-inschatting Gemiddeld:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 15 minuten wachten of cliënt uit zichzelf terugkomt, of direct gerichte zoekactie door personeel (inschatting de 'spelers' (begeleiders)2. Ouders telefonisch op de hoogte brengen binnen 20 minuten;3. Politie bellen (0900-8844) indien geen contact met cliënt na 60 minuten. <p>Risico-inschatting Laag:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 15 minuten wachten of cliënt uit zichzelf terugkomt;2. Gerichte zoekactie door personeel na 15 minuten;3. Ouders telefonisch op de hoogte brengen binnen 30 minuten;4. Politie bellen (0900-8844) indien geen contact met cliënt na 60 minuten	
Na 60 minuten	Zoals hierboven opgenomen in stappenplan wordt de politie altijd ingeschakeld als er na 60 minuten geen spoor is van de cliënt. Uiteraard kan dit altijd eerder als er zorgen zijn over de veiligheid van de cliënt. Bij	Alle betrokken 'spelers' (begeleiders) + directie



Het Rotven

Begeleidings- en ontmoetingscentrum voor kinderen met een uitdaging in contact

	overdracht aan de politie is een recente foto, de leeftijd en een beschrijvend profiel (welke kleding aan bijvoorbeeld, haardracht enz) belangrijke informatie. <u>Verzamel die al in de tijd voordat de politie ingeschakeld wordt.</u>	
Als de cliënt terecht is	Gesprek met cliënt over hoe en waarom, bespreken van sanctie is optioneel (hangt er vanaf of er al afspraken hierover zijn met de cliënt). Ouders informeren. Politie informeren indien deze is ingeschakeld.	Alle betrokken 'spelers' (begeleiders)
opvolging (indien haalbaar dezelfde dag of eerstvolgende werkdag)	Eventuele sanctie en/of in te zetten sanctie bij herhaling formuleren en aan cliënt en ouders meedelen (bij voorkeur telefonisch en daarna op mail waarbij ouders verzocht worden erop te reageren zodat we bevestigd hebben dat ze akkoord zijn.	Alle betrokken 'spelers' (begeleiders) + directie